

Il CTC è il Centro di Formazione Manageriale e Gestione d'Impresa della Camera di Commercio di Bologna istituito allo scopo di fornire assistenza formativa e tecnico-gestionale a favore delle piccole e medie imprese.

L'attività del CTC è iniziata nel 1987 e ha visto sino ad oggi la realizzazione di 7.000 corsi e seminari finalizzati alla preparazione, all'aggiornamento ed al perfezionamento professionale di oltre 100.000 imprenditori, dirigenti, quadri ed operatori appartenenti ai diversi settori economici.

SEDE CORSI
Zola Predosa - Bo

Sala Riunioni
Piscina Comunale
Via Risorgimento, 370
40069 Zola Predosa

Sistema Qualità Certificato



REG. N. 2880
UNI EN ISO 9001:2000

Per partecipare ai corsi è necessario consegnare la scheda di adesione alla:

Segreteria CONI
Via Barberia, 24
40123 Bologna
Tel. 051580542

Segreteria CSI
Via M. E. Lepido, 196
40132 Bologna
Tel. 051405318

Segreteria UISP
Via dell'Industria, 20
40138 Bologna
Tel. 0516013511

Segreteria G.S. Riale
c/o Piscina Comunale
Via Risorgimento, 370
40069 Zola Predosa - Bo
Tel. 051752455

Saranno accettati i primi 25 iscritti

Al termine del corso ai partecipanti
sarà rilasciato
uno specifico attestato di frequenza



in collaborazione con



**CENTRO DI FORMAZIONE MANAGERIALE
E GESTIONE D'IMPRESA**
DELLA CCIAA DI BOLOGNA

**LO SVILUPPO DELLE ABILITA'
COMUNICATIVE E RELAZIONALI**

Primo Seminario

Zola Predosa

(22, 25 e 27 ottobre 2007)

PRESENTAZIONE

L'attuale trasformazione delle organizzazioni sportive è il risultato di un più generale cambiamento della società e dei sistemi produttivi di servizi, caratterizzato da una crescente varietà di tipologie e di forme organizzative interne, di formule manageriali, di profili strategici e modalità gestionali.

A questi aspetti si affiancano la crescente diffusione della pratica sportiva dilettantistica e la considerazione che la maggioranza delle organizzazioni sportive è di carattere no-profit.

In questo quadro, lo sviluppo di nuove professionalità e la definizione di ruoli dirigenziali in grado di dare risposte operative a problemi complessi costituiscono una priorità tra le innovazioni culturali, gestionali e organizzative che hanno dovuto e dovranno compiere le Società Sportive.

I cambiamenti in atto stanno generando di conseguenza differenze sulla natura dei compiti del dirigente sportivo ed il presente percorso formativo intende quindi offrire una concreta opportunità di preparazione e di perfezionamento delle competenze proprio a favore di coloro che ricoprono responsabilità dirigenziali all'interno delle organizzazioni sportive.

LO SVILUPPO DELLE ABILITA' COMUNICATIVE E RELAZIONALI

OBIETTIVI

Il seminario è finalizzato a migliorare la qualità delle interazioni comunicative dei dirigenti sportivi e del personale di front-line; nello specifico farà acquisire conoscenze sui meccanismi principali della comunicazione quali empatia, ascolto, feed-back nonché capacità di auto-osservazione e autoregolazione dell'approccio comunicativo.

CONTENUTI

La comunicazione come elemento costitutivo della professionalità del dirigente sportivo:

- la comunicazione verbale, paraverbale e analogica
- gli assiomi della comunicazione
- ascolto dell'altro, raccolta e richiesta di feed-back
- la formulazione e la gestione delle domande
- la confutazione delle obiezioni

La comunicazione interna

- le relazioni interpersonali nel contesto organizzativo
- la corretta impostazione del rapporto relazionale
- il miglioramento dei flussi comunicativi interni

Esercitazioni e simulazioni

RELATORE

ANDREA BOTTI

Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, collabora con il CTC in qualità di Psicologo e di docente sulle tematiche inerenti la comunicazione interpersonale. Si dedica inoltre allo studio dei processi formativi e delle dinamiche di gruppo.

DURATA

9 ore, con svolgimento nei giorni lunedì 22 e giovedì 25 ottobre p.v., dalle ore 20.30 alle ore 23.00; sabato 27 ottobre p.v., dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

CONTRIBUTO PER IL MATERIALE DIDATTICO

€ 60,00 da versare all'atto dell'iscrizione.



LO SVILUPPO DELLE ABILITA' COMUNICATIVE E RELAZIONALI

**Zola Predosa - Bo
22, 25 e 27 ottobre 2007**

Segreteria CONI	Segreteria CSI	Segreteria UISP
Via Barberia, 24 40123 Bologna Tel. 051580542 Fax. 051580463	Via M. E. Lepido, 196 40132 Bologna Tel. 051405318 Fax 051406578	Via dell'Industria, 20 40138 Bologna Tel. 0516013511 Fax 0516013530

Segreteria

G.S. Riale c/o Piscina Comunale
Via Risorgimento, 370
40069 Zola Predosa - Bo
Tel. 051752455

COGNOME _____

NOME _____

LUOGO E DATA DI NASCITA _____

CODICE FISCALE _____

RESIDENTE IN VIA _____ N° _____

CAP _____ CITTA' _____

TEL. _____ FAX _____ E-MAIL _____

QUALIFICA _____

FEDERAZIONE O SOCIETA' SPORTIVA _____

VIA _____ N° _____

CAP _____ CITTA' _____

TEL. _____ FAX _____

AUTORIZZO ALL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI IN BASE AL D.LGS.196/03

DATA _____ FIRMA _____